

0x.0007. 3. 2019

**Uchwała Nr IV/38/2019  
Rady Gminy w Fałkowie  
z dnia 11 lutego 2019 r.**

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczanie wody i odprowadzania ścieków na terenie  
Gminy Fałków oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328), w zw. z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) Rada Gminy Fałków uchwała co następuje:

**§ 1.**

Po dokonaniu analizy projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedłożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowe przyjmuje się projekt tegoż regulaminu o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Projekt regulaminu, o którym mowa w § 1, przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Fałków.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY**

*Piotr Gonerka*  
**Piotr Gonerka**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Fałków**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1.**

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i warunki korzystania z tych usług na terenie gminy Fałków.
2. Określenia użyte w regulaminie:
  - 1) Jstawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152),
  - 2) Umowa – należy przez to rozumieć niżej wymienione rodzaje umów:
    - a) umowa o dostarczanie wody,
    - b) umowa o odbiór ścieków.
  - 3) Regulamin – należy rozumieć niniejszy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - 4) Dostawca - prowadzący działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - 5) Odbiorca – korzystający z usług Dostawcy na podstawie pisemnej umowy.

##### **§ 2.**

1. Dostawca eksploatuje urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne oraz przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w jego posiadaniu.
2. W przypadku, gdy urządzenia lub przyłącza nie są w posiadaniu Dostawcy, jego odpowiedzialność za świadczone usługi ogranicza się do posiadanych urządzeń i przyłączy.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowi-kanalizacyjne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

##### **§ 3.**

- Dostawca w zakresie świadczonych przez siebie usług zobowiązany jest do:
- 1) utrzymania ciśnienia w sieci wodociągowej nie mniejszego niż 0,10 MPa,
  - 2) przystąpienia do naprawy przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych w ciągu 6 godzin od powzięcia informacji o awarii,
  - 3) zainstalowania wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od podpisania umowy,
  - 4) zapewnienia jakości dostarczanej wody spełniającej warunki, określone rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294, ze zm.) w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne
  - 5) udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania w ciągu 30 dni od daty otrzymania pytania,
  - 6) wymiany wodomierza głównego w ciągu 5 dni roboczych,

- 7) powiadamiania Odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody zgodnie z postanowieniami Regulaminu w § 19.

#### § 4.

1. Odbiorca zobowiązany jest do używania wody zgodnie z warunkami umowy i racjonalnego gospodarowania.
2. Dostawca ma prawo do ograniczenia ilości wody zużywanej na inne cele niż socjalno – bytowe w sytuacji ograniczenia jej zasobów.
3. Dostawca może ograniczyć dostawę wody w przypadku wystąpienia konieczności prowadzenia akcji gaśniczej.

#### § 5.

Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę i nie utrudniający jego działalności w szczególności:

- 1) montażu i utrzymywania w należyтым stanie technicznym zaworu antyskażeniowego,
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość wystąpienia awarii,
- 3) montażu i utrzymania w dobrym stanie technicznym urządzenia uniemożliwiającego zmianę kierunku przepływu ścieków,
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie zakłócający funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia Dostawcy terenu w celu usunięcia awarii, kontroli działania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 6) pisemnego oświadczenia o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków.

#### § 6.

1. Odbiorca zobowiązany jest zapewnić niezawodne działanie urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego przez:
  - 1) odpowiednie ich zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami działania niskich temperatur,
  - 2) utrzymanie we właściwym stanie technicznym pomieszczenia lub studzienki oraz umożliwiającym swobodne dojście przedstawiciela Dostawcy,
  - 3) zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich,
2. Odbiorca ma obowiązek sfinansować wymianę uszkodzonego wodomierza głównego, zapewnić legalizację wodomierzy będących w jego posiadaniu.
3. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia awarii przyłączy będących w jego posiadaniu oraz powiadomienia Dostawcy.

#### § 7.

Odbiorca powinien terminowo regulować należności za usługi świadczone przez Dostawcę. W przeciwnym wypadku będą naliczane odsetki ustawowe.

### Rozdział 3.

#### Szczegółowe warunki zawierania umów z Odbiorcami usług



## § 8.

1. Odbiorca składa pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. Wzór wniosku określa Dostawca.
3. Umowa, o której mowa powyżej, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
  - 1) Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - 2) Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
  - 3) Praw i obowiązków stron umowy,
  - 4) Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 5) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 6) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron umowy za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
4. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowy mogą być zawarte z osobami korzystającymi z lokali pod warunkiem spełnienia obowiązków określonych w art. 6, ust. 6 ustawy.

## § 9.

1. Rozwiązanie umowy przez Dostawcę może nastąpić w przypadkach określonych w Ustawie.
2. Odbiorca może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem.
3. Umowa wygasa na skutek:
  - 1) upływu okresu na jaki została zawarta,
  - 2) śmierci Odbiorcy.
4. Z dniem wygaśnięcia bądź rozwiązania umowy Dostawca może zaprzestać świadczenia usług i zastosować środki wykluczające pobór lub odprowadzanie ścieków.

## § 10.

Ponowne przyłączenie do sieci następuje po ustaniu przyczyn odcięcia.

## § 11.

1. Dostawca określa okres obliczeniowy obowiązujący odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.
2. Mogą obowiązywać różne okresy obliczeniowe.
3. Datę, formę i sposób zapłaty Dostawca umieszcza na fakturze.

## Rozdział 4.

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie

## § 12.

1. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub norm zużycia wody.
2. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub ilości pobranej wody określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. W przypadku braku wodomierza głównego lub korzystania wyłącznie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ilość ścieków określa się na podstawie norm zużycia wody.

4. W przypadku zmiany opłat następujących w okresie między odczytami, ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego.

### § 13.

1. W rozliczeniach stosuje się taryfę obowiązującą w danym okresie obrachunkowym.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawiera zapis dotyczący obowiązującej taryfy w dniu jej zawarcia.
3. Dostawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie zgodnym z Ustawą.
4. Taryfy są dostępne w siedzibie Dostawcy i na stronie internetowej.

## Rozdział 5.

### Warunki przyłączenia do sieci

### § 14.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci finansuje osoba ubiegająca się o przyłączenie.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie składa pisemny wniosek.
3. Z wnioskiem może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości.
4. Wniosek o którym mówi się w ust. 2 udostępnia Dostawca. Wniosek powinien zawierać:
  - 1) dane personalne,
  - 2) adres korespondencyjny,
  - 3) adres podłączanej nieruchomości,
  - 4) rodzaj przyłącza,
  - 5) określenie celu zapotrzebowania na usługi,
  - 6) określenie planowanej ilości wody i ścieków.
5. Do wniosku należy dołączyć plan sytuacyjno-wysokościowy w skali 1:500 lub 1:1000.

### § 15.

1. W odpowiedzi na wniosek, o którym mowa w §14 Regulaminu, Dostawca przygotowuje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci w terminie do 30 dni od daty złożenia wniosku.
2. Warunki zachowują ważność przez okres 2 lat od daty wydania.
3. Warunki określają w szczególności:
  - 1) techniczne warunki przyłączenia:
    - a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
    - b) miejsce lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
    - c) maksymalną ilość dostarczanej wody lub ilość odprowadzanych ścieków.
  - 2) parametry techniczne związane z budową przyłącza,
  - 3) informacje formalno – prawne.

### § 16.

Warunki przyłączenia są podstawą do sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej. Uzgodniony przez Dostawcę projekt jest podstawą do rozpoczęcia robót budowlano – montażowych.

## Rozdział 6.

### Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza



## § 17.

1. Koszt włączenia przyłącza do sieci ponosi osoba ubiegająca się o przyłączenie.
2. Roboty budowlano- montażowe realizowane są na podstawie warunków przyłączenia i planu, o którym mowa w §16 Regulaminu i kończą się podpisaniem protokołu odbioru robót.
3. Odbiór jest usługą realizowaną na zlecenie osoby ubiegającej się o przyłączenie.
4. Czynności odbiorowe dotyczą:
  - 1) sprawdzenia zgodności wykonanych robót z warunkami przyłączenia,
  - 2) porównanie materiałów zabudowanych z projektowanymi,
  - 3) sprawdzenia sposobu włączenia przyłącza do sieci,
  - 4) sprawdzenia szczelności przyłącza,
  - 5) sprawdzenia wykonania podejścia wodomierzowego,
  - 6) zgodności projektu z inwentaryzacją geodezyjną.
5. Protokół odbioru robót zawiera:
  - 1) datę odbioru,
  - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza,
  - 3) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze,
  - 4) rodzaj odprowadzanych ścieków,
6. Protokół stanowi podstawę do zawarcia umowy o świadczenie usług.

## Rozdział 7.

### Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

## § 18.

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określa Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zwany dalej wieloletnim planem.
2. Wieloletni plan powinien być opracowany na podstawie Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego gminy.
3. Osoby zainteresowane korzystaniem z usług świadczonych przez Dostawcę mogą uzyskać informacje w siedzibie Dostawcy.
4. W przypadku gdy Wieloletni plan nie przewiduje budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Dostawca ze względu na brak technicznych możliwości świadczenia usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci.

## Rozdział 8.

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do kanalizacji

## § 19.

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, przynajmniej 48 godzin wcześniej.
2. Dostawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w przypadku ich trwania ponad 6 godzin.
3. Gdy przerwa w świadczeniu usług trwa powyżej 12 godzin, Dostawca musi zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody

ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego.

#### **§ 20.**

1. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w przypadku:
  - 1) ochrony zdrowia lub życia ludzkiego,
  - 2) ochrony środowiska naturalnego,
  - 3) akcji gaśniczej.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia jeżeli były wynikiem:
  - 1) działania siły wyższej,
  - 2) działania osób trzecich.

### **Rozdział 9.**

#### **Standardy obsługi Odbiorców, tryb rozpatrywania reklamacji**

#### **§ 21.**

1. Dostawca ma obowiązek zapewnić Odbiorcom właściwy poziom obsługi.
2. Dostawca jest zobowiązany na wniosek Odbiorcy udzielić informacji związanych z realizacją umowy.
3. W siedzibie Dostawcy wszyscy zainteresowani mają dostęp do:
  - 1) obowiązującej taryfy,
  - 2) Regulaminu,
  - 3) wyników analizy wody.
4. Wymienione w ust. 3 dokumenty będą zamieszczone na stronie internetowej gminy.

#### **§ 22.**

1. Odbiorca składa reklamację w formie pisemnej, która powinna zawierać w szczególności
  - 1) dane reklamującego,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4) numer i datę umowy,
  - 5) podpis reklamującego.
2. Reklamacja może dotyczyć wskazań wodomierza głównego, jakości usług.
3. Dostawca udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji, Dostawca dokonuje korekty wystawionych faktur lub pokrywa koszty wystąpienie szkody w pełnej wysokości.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 23.**

1. Pobór wody z hydrantu może być realizowany przez jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele pożarowe powinien odbywać się za wiedzą Dostawcy.
3. Prowadzący akcję gaśniczą zobowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o miejscu poboru wody,

2) powiadomienia Dostawcy o ilości i terminie pobranej wody.

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy końcowe**

#### **§ 24.**

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem właściwe są przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz.1152) wraz z przepisami wykonawczymi i Kodeks Cywilny.

**PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY**  
*Piotr Gonerka*  
**Piotr Gonerka**